

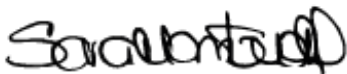
Medellín, 2021

Hola somos Efficommerce,

Aquí encontrarás los servicios, beneficios, tarifas e información amplia sobre nuestros modelos de integración administrativos y logísticos, adicional tendrás a tu disposición los contactos para ir de la mano en la construcción y crecimiento de todos los procesos de tu empresa.

Esperamos que con nosotros puedas potencializarte para hacer de tu modelo actual un modelo profesional en E-Commerce a nivel nacional.

Cordialmente,

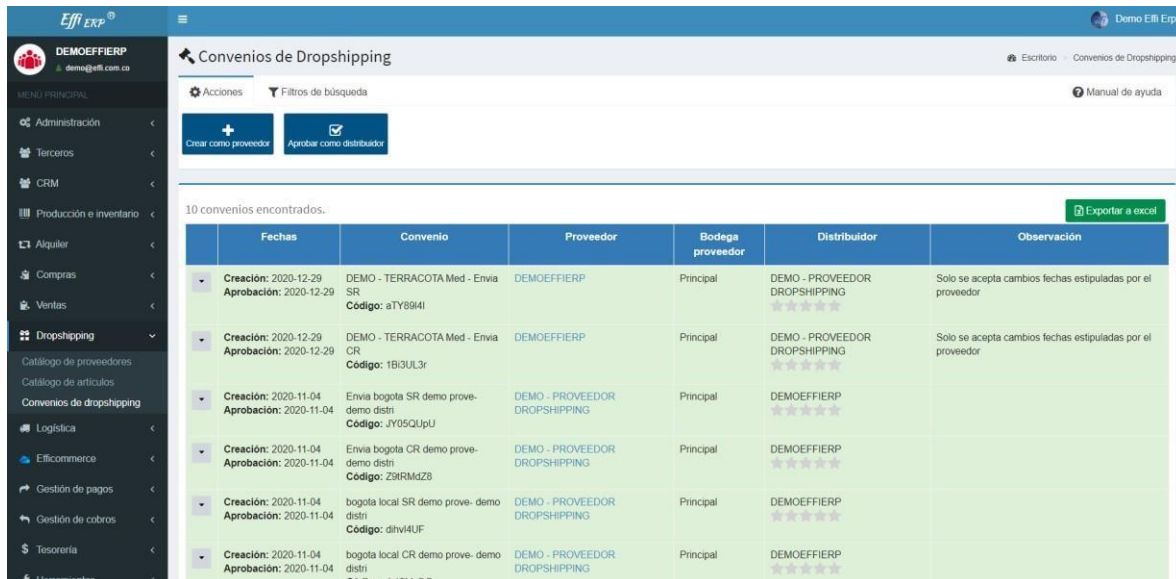


Sara Montoya Montoya  
Gerente Comercial  
Efficommerce S.A.S.  
3187116438



## ¿QUIÉNES SOMOS?

Somos un sistema de integración logístico-administrativo que permite realizar la administración completa de tu empresa de forma automatizada e integral, permitiéndote aumentar la productividad del recurso humano.



Fechas	Convenio	Proveedor	Bodega proveedor	Distribuidor	Observación
Creación: 2020-12-29 Aprobación: 2020-12-29	DEMO - TERRACOTA Med - Envía SR Codigo: aTY894I	DEMOEFFIERP	Principal	DEMO - PROVEEDOR DROPSHIPPING ☆☆☆☆☆	Solo se acepta cambios fechas estipuladas por el proveedor
Creación: 2020-12-29 Aprobación: 2020-12-29	DEMO - TERRACOTA Med - Envía CR Codigo: 1B3UL3r	DEMOEFFIERP	Principal	DEMO - PROVEEDOR DROPSHIPPING ☆☆☆☆☆	Solo se acepta cambios fechas estipuladas por el proveedor
Creación: 2020-11-04 Aprobación: 2020-11-04	Envía bogota SR demo prove- demo distri Codigo: JY05QUpU	DEMO - PROVEEDOR DROPSHIPPING	Principal	DEMOEFFIERP ☆☆☆☆☆	
Creación: 2020-11-04 Aprobación: 2020-11-04	Envía bogota CR demo prove- demo distri Codigo: Z9RMdZ8	DEMO - PROVEEDOR DROPSHIPPING	Principal	DEMOEFFIERP ☆☆☆☆☆	
Creación: 2020-11-04 Aprobación: 2020-11-04	bogota local SR demo prove- demo distri Codigo: dlhv4UF	DEMO - PROVEEDOR DROPSHIPPING	Principal	DEMOEFFIERP ☆☆☆☆☆	
Creación: 2020-11-04 Aprobación: 2020-11-04	bogota local CR demo prove- demo distri Codigo: JdlCVeOQr	DEMO - PROVEEDOR DROPSHIPPING	Principal	DEMOEFFIERP ☆☆☆☆☆	

Los procesos que podrás administrar desde nuestro software son:

- Administración.
- Terceros.
- CRM.
- Producción e Inventario.
- Compras y ventas.
- Dropshipping.
- Logística.
- Trazabilidad de Dinero.
- Gestión de pagos y cobros.
- Tesorería.
- Herramientas corporativas (Agenda, Academia Virtual, entre otros).

Contamos con 4 bodegas a nivel nacional ubicadas estratégicamente en Bogotá, Medellín, Cali y Barranquilla; en estas bodegas realizamos el proceso de almacenamiento, alistamiento y despacho a las transportadoras asignadas de acuerdo con la ciudad destino.

### ¿QUÉ TIPO DE EMPRESARIO ERES?

1. Proveedor Dropshipping: Tu inventario estará a disposición de tus distribuidores como también de los distribuidores actuales y futuros de Efficommerce S.A.S., quienes podrán realizar sus ventas mediante nuestro sistema y así podrás realizar el despacho físico de la mercancía al cliente final.
2. Distribuidor Dropshipping: Vendes sin tener un inventario físico ya que tendrás a tu disposición en el software EFFI ERP el inventario de los proveedores Dropshipping vinculados a nuestro sistema cada que realices una venta en tu E-Commerce, tu proveedor Dropshipping recibirá la(s) guía(s) de transporte para que realice todo el proceso de entrega a la transportadora; posteriormente ésta entregará al cliente final y recaudará los dineros correspondientes de cada venta.
3. Cliente con mercancía propia: Realizas los envíos de tu mercancía propia (puedes tenerla en tus bodegas o en las nuestras) a nivel nacional aprovechando las ventajas operativas, logísticas y económicas que te ofrece Efficommerce S.A.S. Ponemos a tú disposición los convenios que tenemos con las transportadoras para que puedas vender a tus clientes con PAGO CONTRA ENTREGA A NIVEL NACIONAL.

En todos los casos recibirás pagos automáticos cada 2 días de los dineros recaudados por las transportadoras. Una vez la transportadora haga el pago a Efficommerce S.A.S. nosotros depositaremos estos dineros en la cuenta o cuentas que tengas registradas con nosotros.

## NUESTROS SERVICIOS

- **Integración:**
  - Integración entre tu tienda (*Shopify, Wordpress - Woocommerce*) con nuestro sistema (*Effi ERP*): Cuando hagas una venta en tu tienda, de forma automática los datos de tu cliente serán capturados por nuestro sistema y no tendrás que digitar nuevamente y así con un par de clics generarás de forma masiva las guías de transporte, para que el proveedor Dropshipping realice el despacho.
  - Integración entre el proveedor y el distribuidor para el modelo logístico Dropshipping: Cada que un distribuidor Dropshipping genera una venta desde su página web o redes sociales, de forma automática se crean los siguientes movimientos en ambos sistemas:
    - Remisiones de venta en el sistema del proveedor Dropshipping.
    - Remisiones de compra en el sistema del distribuidor Dropshipping.
    - Deducción de inventario en ambos sistemas (Proveedor – Distribuidor) de acuerdo al movimiento de las ventas.
    - Generación de guías en ambos sistemas para que sean impresas de forma masiva por el proveedor Dropshipping para su despacho.
    - Informes de resultados automáticos por producto, fecha, categoría, volumen de ventas, entre otros, todos estos informes son exportables a Excel.
    - Liquidación automática y disposición final de los dineros recaudados por la empresa transportadora en el modelo contra entrega, con trazabilidad detallada por guías.
  - Integración con el software de las transportadoras colombianas: Permite generar de forma automática y masiva las guías de transporte con base en los datos capturados al momento de la venta, sin necesidad de digitar nuevamente la información del destinatario, estas guías podrán ser impresas de forma masiva con un par de clics, accediendo a la trazabilidad completa de tus envíos desde la generación de la guía hasta el estado final (entrega o devolución).

- **Software administrativo:**

Administración completa de todas las áreas de tu empresa en un solo sistema:

- **Usuarios y Empleados:** Administra todo el recurso humano de tu compañía.
- **Perfiles de usuarios por empleado:** Parametriza los permisos y vistas que tienen tus empleados de acuerdo a su rol.
- **Inventario:** Controla toda la trazabilidad de tu(s) bodega(s) y el movimiento detallado por producto.
- **Compras:** Administra las compras de tu empresa, con el detalle por proveedor, lote, producto e informes exportables para análisis de datos, entre otros.
- **Ventas:** Genera remisiones de ventas y facturas electrónicas de forma ágil y automática; analiza mediante nuestro módulo de ventas los números de tu empresa, encontrando las herramientas que te permitan optimizar campañas publicitarias, ubica tu nicho más rentable, enfoca tus esfuerzos en las ventas que más utilidad te entregan y toma decisiones desde los números reales de tus movimientos.
- **Dropshipping:** Automatiza tu proceso Dropshipping para poder escalar de forma eficiente tus ventas eliminando toda la manualidad en el proceso.
- **Logística:** Crea de forma masiva las guías de transporte (sin tener que digitar los datos del cliente) y centraliza toda la trazabilidad de tus envíos.
- **Trazabilidad de dinero:** Controla y revisa todos los pagos y débitos realizados por nosotros. Filtra por concepto, rango de fecha, centro de costos y cualquier variable de los movimientos de tus recaudos.
- **Gestión de pagos y cobros:** Centraliza los pagos y cobros de proveedores y clientes, controla los vencimientos de tu cartera, mantén al día tus obligaciones financieras y cuentas por recaudar.
- **Tesorería:** Agrega a nuestro sistema todos los ingresos y egresos para mantener al día el control centralizado de todo el dinero que mueve tu empresa, lo que te permitirá auditar en tiempo real los recursos económicos disponibles.
- **Agenda:** Comparte y notifica a las personas de tu equipo tareas, reuniones, llamadas requeridas, etc.
- **Academia Virtual:** Aprovecha al máximo todos los módulos que encuentras en nuestro sistema para automatizar y centralizar todos tus procesos.

- **Fullfilment y Logística Efficommerce S.A.S:**
  - Libera tu tiempo operativo, nosotros nos encargamos de la recepción, almacenamiento, empaque de tus productos; entrega y envío de tus ventas.
  - Contamos con Bodegas en Medellín, Bogotá, Cali y Barranquilla, donde podrás ubicar tu mercancía propia o la de tus proveedores Dropshipping para optimizar recursos económicos y tiempos de entrega.
  
- **Logística E-Commerce (Contra entrega) y Liquidación Dropshipping:**
  - Envíos con “Pago Contra entrega” a nivel nacional, (*aplican restricciones por tipología de ciudades. (ver anexo matriz cubrimiento directo de envía).*
  - Liquidación automática en nuestro sistema de los dineros recaudados por las transportadoras.
  - Pagos cada dos días (martes, jueves y sábado) de acuerdo a las entregas efectivas realizadas por la transportadora. SIN COMISIONES POR RETIRO.
  - Realizamos los pagos al proveedor, distribuidor y transportadora de acuerdo a los números parametrizados en el sistema.
  - Bonificación comercial sobre las transacciones logísticas y de Dropshipping realizadas en el software. Estas bonificaciones son aplicadas al momento de realizar el pago de los dineros recaudados por las transportadoras.
  
- **Acompañamiento y soporte:**
  - Apoyo en la gestión de novedades, con un equipo de trabajo especializado en la logística E-commerce, enfocados en disminuir el nivel de devoluciones. Contamos con personal Inhouse de las empresas transportadoras en nuestras instalaciones para garantizar un escalamiento correcto en el proceso logístico de nuestros clientes.
  - Servicio de redireccionamiento: Esta opción permite cambiar el destinatario inicial de la guía en caso de que la entrega no sea efectiva (aplica cuando el segundo destinatario se encuentra en la misma ciudad) y se reenvía a otro cliente que se encuentre en la misma ciudad y esté interesado en el mismo producto.
  - Permite a nuestros clientes profundizar su conocimiento tanto en procesos empresariales como en temas y contenido general para E-Commerce.



## TARIFAS

- **Fletes (ENVIA COLVANES):**

- **Paquete Terrestre:** Corresponde a los envíos a nivel nacional que pesen entre 1 y 8kg con una longitud máxima de 1,5mt por arista.

*Para la liquidación del servicio se tomará el mayor entre peso real y peso volumétrico, cuando tu envío sea más volumen que peso realiza la siguiente operación para conocer el peso volumétrico.*

*$mt \times mt \times mt = mt^3 \times 222 =$  Si este resultado te da un valor superior a 8 debes liquidar tu envío como **Mercancía Terrestre**.*

Peso		Clase de Despacho		
Desde	Hasta	Urbano	Regional	Nacional
1	3	\$ 5.800	\$ 8.200	\$ 10.400
4	5	\$ 9.400	\$ 11.700	\$ 15.200
6	8	\$ 12.800	\$ 15.500	\$ 18.700

Por este servicio (Paquete Terrestre) no se deben despachar documentos como: notificaciones judiciales, licitaciones, bonos, documentos jurídicos o cualquier título valor. Si algún Remitente lo hace, será bajo su propia responsabilidad.

- **Pago contra entrega (Reparto con Recaudo ENVIA COLVANES):** Recaudo del dinero correspondiente a la venta, el cual será relacionado por el remitente en la guía de transporte desde nuestro sistema.

	Rangos Valor A Recaudar			%	Clase de Despacho		
					Mín. Urbano	Mín. Regional	Mínimo Nacional
<b>Desde</b>	\$ 1	Hasta	\$ 50.000	3.5	\$ 2.000	\$ 2.500	\$ 2.500
<b>Desde</b>	\$ 50.000	Hasta	\$ 100.000	3.5	\$ 3.000	\$ 3.500	\$ 3.500
<b>Desde</b>	\$ 101.000	Hasta	\$ 200.000	3.2	\$ 3.200	\$ 3.700	\$ 3.700
<b>Desde</b>	\$ 201.000	Hasta	\$ 500.000	3	\$ 6.000	\$ 7.000	\$ 7.000
<b>Desde</b>	\$ 501.000	Hasta	\$ 800.000	2.7	\$ 13.500	\$ 16.000	\$ 16.000
<b>Desde</b>	\$ 801.000	Hasta	\$ 1.563.000	2.4	\$ 19.200	\$ 23.200	\$ 23.200

- **Mercancía Terrestre:** Corresponde a los envíos a nivel nacional de paquetes que pesen entre 9 y 200kg con una longitud máxima de 4m x 2m x 2m. *Para la liquidación del servicio se tomará el precio por kilogramo y se multiplicará por el mínimo en kilogramos que es 30kg. ver anexo de tarifas.*
- **Bonificaciones:** Efficommerce S.A.S. recompensará con bonos la cantidad de transacciones en nuestro sistema como se muestra en la siguiente tabla:

Bonificación	Requisitos
10%	Desde 120 transacciones por mes
15%	Desde 600 transacciones por mes
20%	Desde 1.200 transacciones por mes

Aplica para paquete terrestre.

En todos los casos EFFICOMMERCE S.A.S. aplicará una bonificación del 30% en el flete de ida y del 50% al flete de regreso, para las guías que tengan como estado definitivo “Devolución” y en el caso Dropshipping este valor será asumido por el Distribuidor.

*Las bonificaciones deberán solicitarse al área Comercial y de Relacionamento de Efficommerce S.A.S. una vez cumplido el volumen durante un mismo mes. Si durante dos meses consecutivos el volumen requerido no es alcanzado Efficommerce S.A.S. disminuirá o eliminará el bono.*

- **Cargos Proveedor Dropshipping:**

Efficommerce S.A.S. cobrará un valor del 1% sobre el precio que el proveedor da al distribuidor. Este valor corresponde al proceso de liquidación Dropshipping, para distribuir y consignar los dineros que corresponden a cada parte del modelo de Dropshipping, es decir: el distribuidor y el proveedor. Aplica únicamente para quienes operen como proveedores en el modelo Dropshipping.



• **Planes y Capacitaciones EFFI ERP:**

En todos los casos Efficommerce S.A.S. ofrecerá sus servicios por medio del software EFFI ERP, el cual tendrá un valor mensual fijo con las características que se muestran a continuación:

- Acceso al plan de bonificación por transacciones.
- Software empresarial con acceso a todos los módulos administrativos y logísticos.

PLANES SOFTWARE <i>Effi</i> ERP				
Valor plan mensual	Cantidad de empleados	Cantidad de usuarios	Cantidad de sucursales	Funciones Habilitadas
\$60.000	5	2	1	Uso <b>ilimitado</b> de funciones
\$90.000	10	4	2	
\$120.000	15	6	3	
\$160.000	20	8	4	
\$240.000	30	12	6	
\$320.000	40	16	8	
\$480.000	60	24	12	
\$640.000	80	32	16	
\$960.000	120	48	24	
\$1.280.000	160	64	32	
\$1.600.000	200	80	40	

*\*Un usuario es el que gestiona directamente el software con el uso de una credencial de acceso.*

*\*Todos los planes cuentan con asesoría y soporte **ilimitados**.*

- Capacitación personalizada **opcional** en todos los módulos del software: \$180.000 (6 horas). El cliente podrá seleccionar la opción de autocapacitarse sin ningún cobro, por medio de nuestros **tutoriales** y **academia virtual**.

- **Tarifas logísticas Efficommerce:**
  - **Bodegaje y fullfilment:** (De mercancía propia o Dropshipping) \$2.000. ○ **Flete con recaudo:** (Hasta 2 intentos de entrega) \$6.000. ○ **Flete sin recaudo:** (Hasta 2 intentos de entrega) \$4.000. ○ **Flete tercera visita:** (Con recaudo o sin recaudo) \$4.000. ○ **Devolución:** \$3.000.
  - **Revisión de mercancía:** \$50.000.
    - Día hombre de revisión de mercancía por producto propio.
    - Armado de cajas para cada despacho por unidad y / o inserción de catálogo o brochure.
    - Cualquier otra actividad adicional que implique una manualidad diferente al empaque del producto en bolsa y pegado de etiqueta.

## **COBERTURA EN CIUDADES DONDE TENEMOS BODEGA:**

### **1. Mensajería local Bogotá:**

Por el Norte por Autopista o Carrera Séptima, hasta calle 222.

Por el Sur Oriente hasta Usme.

Por el Occidente hasta Suba, Fontibón y Sábana de Occidente.

Adicional los municipios de Soacha, Mosquera, Funza, Madrid y Facatativá.

### **2. Mensajería local Medellín:**

Medellín, Envigado, Itagüí, Bello y La Estrella.

### **3. Mensajería Local Cali:**

Cali, Yumbo, Jamundí, Palmira, Candelaria, Florida y Pradera.

### **4. Mensajería Local Barranquilla:**

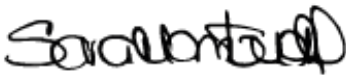
Área metropolitana Barranquilla y Soledad.

**OTROS VALORES:**

Efficommerce S.A.S. trasladará los valores cobrados por las entidades bancarias a los clientes que hagan uso del sistema Pago Contra entrega (Reparto con Recaudo)

- **Cuatro por mil (4 x mil):** Pago del impuesto sobre el valor recaudado en efectivo. Este costo se genera porque EFFICOMMERCE S.A.S. no cobra ninguna comisión propia adicional por el recaudo de las transportadoras, y el banco sí genera el cobro de dicho impuesto a EFFICOMMERCE S.A.S.
- **Comisión por consignación bancaria:** Tiene un valor de \$2.766 por cada consignación de dinero realizada desde la cuenta empresarial de Efficommerce S.A.S. a los clientes, exactamente como es cobrado por el banco.

Cordialmente,



Sara Montoya Montoya  
Gerente Comercial  
Efficommerce S.A.S.  
3187116438

